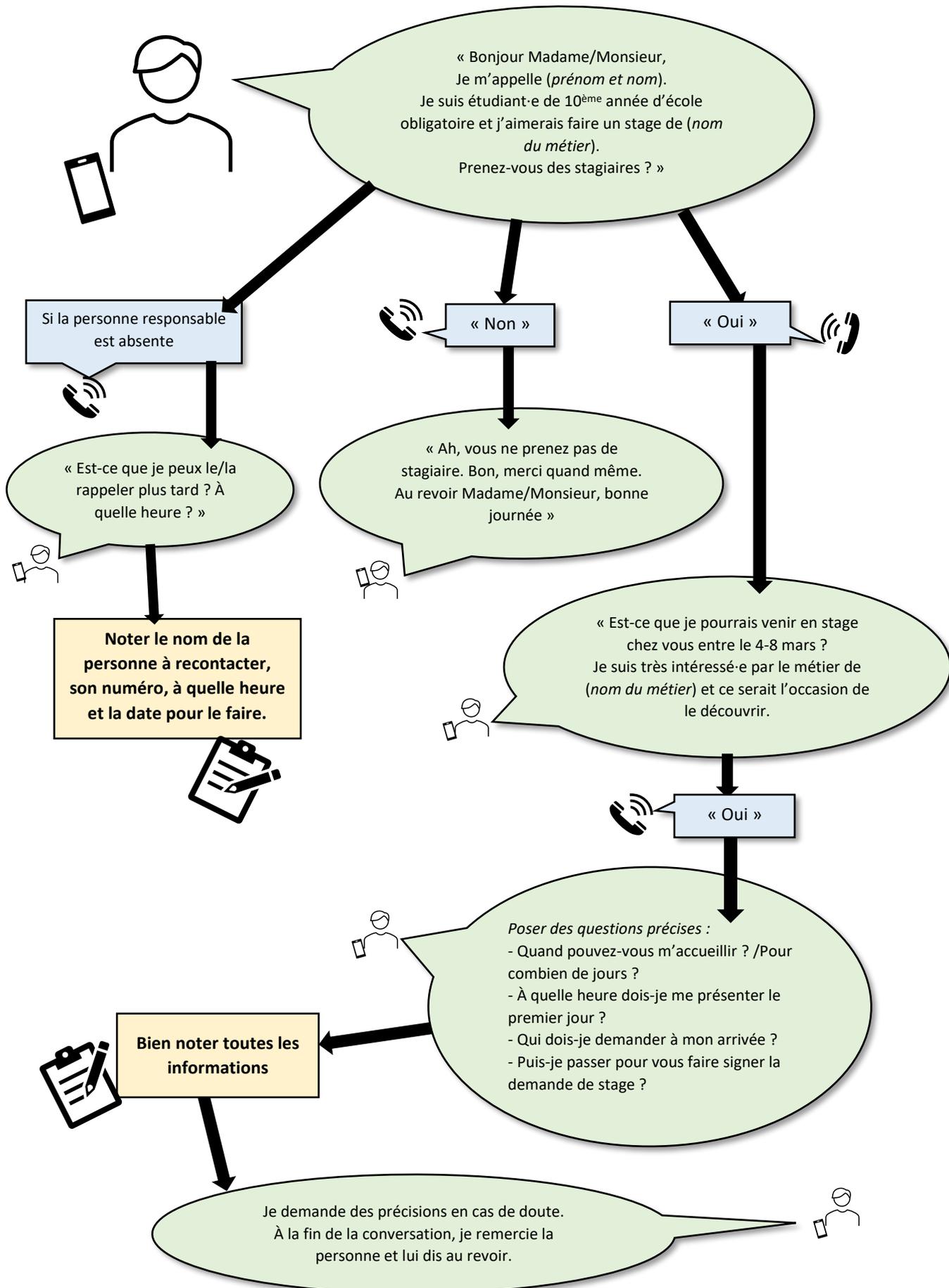


Se préparer à l'appel téléphonique

Matériel : Stylo, agenda/cahier, fiche de démarches.
S'asseoir dans un endroit silencieux.



NOTEZ LE RÉSULTAT DE CHAQUE APPEL SUR UNE FICHE DE SUIVI DE DÉMARCHES